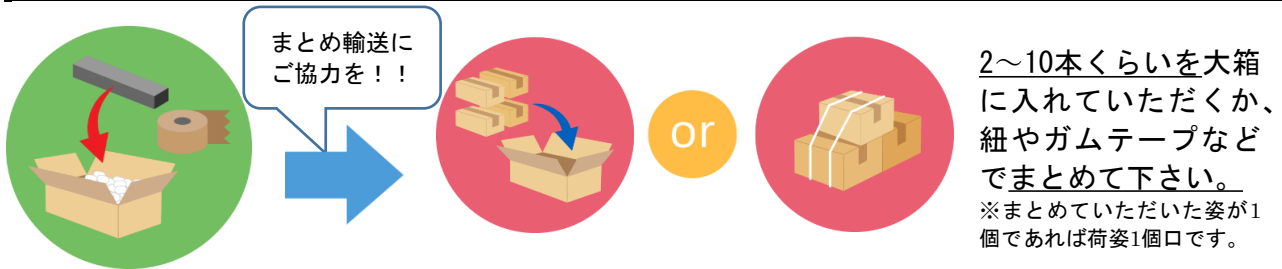


廃棄カートリッジ専用 無償回収依頼

FAX送信先: 0120-029-758

御社様名 (回収先)			
部署名		ご担当者様 ★必須	
回収先ご住所 ★必須	〒 ビル・マンション名		
電話番号 ★必須		FAX番号	
トナー・ドラム カートリッジ名称(複数機種可) ★必須	数量	本	希望日 /
	個口数 (荷姿) ★必須	個口	※配送状況により希望に 添えない場合もございます ★まとめ回収にご協力下さい
カートリッジの購入店名 (カートリッジを購入したお店がわかればご記入ください)			
備考欄 回収指示など			



トナーカートリッジ
ドラムカートリッジ

※回収できないものがあります※
~~インクカートリッジ~~ ~~互換カートリッジ~~
~~インクリボン~~
~~ITBユニット~~
~~転写ベルト~~
~~模造品~~
~~コンパチブル~~

左記の×印アイテムが到着した場合、着払いにてご返却、もしくは運賃請求させていただきます。

送信面

(裏面にご案内があります)

※お電話での回収依頼は受け付けておりません。
 ※弊社は販売店様とは異なりますので、ご注文や障害についてはお受けできません。
 ご質問は カートリッジ回収センター
 TEL 0120-029-249

使用済みカートリッジ回収のご案内

【回収のご依頼】

☆WEBからのご依頼の場合



URL <https://www.e-kaisyu.jp>

上記URLより申込ページで必要事項を送信ください
右記のQRコードからもリンクしております



☆FAXでのご依頼の場合



FAX 0120-029-758

裏側送信面の必要事項をご記入の上、送信ください

- ・平日15時までに受け付けましたご依頼は、最短で翌日の回収になります。
- ・西濃運輸が着払いの伝票をもってお伺いいたしますので、梱包いただきお待ちください。
- ・不要カートリッジ以外(リターン・障害等)の回収はできません、その際は販売店様へご連絡ください。
- ・トナー/ドラムカートリッジ以外の廃棄物が着荷した場合、着払いでご返送する場合があります。
- ・当日回収や日曜日、祝祭日、大型連休中の回収は致しておりません。
- ・お時間の指定は出来ませんが、ご希望としての指示はさせていただきます。
- ・当日の配送状況やルートによりお伺いできる時間帯は変動いたしますので余裕をもってご依頼ください。
- ・ご依頼が受付されたことをこちらよりご連絡することは致しておりません。
- ・一部地域や天候、交通事情によりご希望の日時に伺えない場合がございます。
- ・お客様の個人情報は回収目的以外には利用いたしません。

【よくあるご質問】

- Q. 違うものをドライバーに渡してしまった。
→お客様に集荷伝票控えをドライバーがお渡ししております。
お手元控え伝票の左上角にある西濃運輸担当店へご連絡ください。
ただし、配達完了している場合は返却出来かねる場合がございます。
- Q. 西濃運輸の営業所に持ち込みたい。
→持ち込み頂く営業所名とお日にちを備考欄にご記載の上でご依頼いただき、
その後に持ち込みをお願い致します。
- Q. 依頼後に荷物が増えてしまった。
→本数の増減は問題ありません。箱数が変わらないように裏面イラストのようにまとめてください。
箱数が増える場合はお手数ですが再度、新たなご依頼をお申し込みください。
- Q. 回収に来る前に事前連絡がほしい
→運送会社に指示いたします。ご依頼の際、備考欄にご指示をください。
- Q. 使わなくなった未使用品を送ってもいいですか
→販売店様へご相談頂くことをお勧めしますが、廃棄処分が宜しければ受付させて
頂きますのでご依頼ください。その際は未使用であることを記載しないでください。

FAX依頼は裏側の
送信面ご利用ください

受付時間 平日9:00~15:00
ご依頼受付FAX 0120-029-758
URL <https://www.e-kaisyu.jp>